

REKLAMACJE ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KUPUJĄCYCH BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Reklamacje dotyczące niezgodności towaru z umową, wad fizycznych rzeczy sprzedanych oraz uszkodzenia przesyłki w czasie transportu dotyczące rzeczy zakupionych w sklepach internetowych Lancerto, Kupujący może zgłosić na adres: G8 S.A., ul. Podzwierzyniec 29, 37-100 Łańcut, bądź na adres e-mail: office@lancerto.com Szczegółowe uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, przewidują art. 556 – 576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
2. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) Kupujący, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od objęcia rzeczy w posiadanie (od daty dostarczenia towaru), składając do G8 S.A. pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które może złożyć według załączonego wzoru (link do wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z pouczeniem), wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.
3. W razie wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej. G8 S.A. prześle niezwłocznie do Kupującego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
4. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
5. Zwracany towar, powinien zostać odesłany na własny koszt na adres do sklepu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. G8 S.A. zastrzega sobie prawo odmowy odbioru przesyłek odesłanych przez Kupującego za pobraniem.
6. Wszystkie dokonane przez Kupującego, będącego konsumentem, płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, zostaną mu zwrócone przez G8 S.A. niezwłocznie po sprawdzeniu towaru, co do jego zgodności z wymaganiami określonymi w pkt 4 powyżej i nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez G8 S.A. oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez G8 S.A., G8 S.A. nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia odsyłanego towaru przed zniszczeniem. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas transportu G8 S.A. sporządzi protokół uszkodzeń, który stanowi podstawę reklamacji wobec przewoźnika.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
9. Reklamacji podlegają wady tkwiące w towarze w chwili dostarczenia Kupującemu. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe w szczególności na skutek nieprawidłowej ingerencji Kupującego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru przez Kupującego, napraw i wykonywanych samodzielnie zmian lub adaptacji.

_____ data zakupu _____ data odbioru _____ nazwa produktu, rozmiar

_____ numer zamówienia _____ numer paragonu/faktury

_____ data i okoliczności stwierdzenia wady/powód zwrotu*

_____ uwagi dotyczące produktu

NAPRAWA
 WYMIANA
 OBNIŻENIE CENY TOWARU
 ZWROT GOTÓWKI
 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja, _____ **
 niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży.

_____ imię i nazwisko

_____ nazwa banku, numer rachunku bankowego

_____ numer telefonu

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży z dnia

_____ podpis przyjmującego zwrot***

_____ Twój podpis

*niepotrzebne skreślić
 **uzupełnić w razie odstąpienia od umowy
 ***wypełnia pracownik sklepu

Teraz odeślij zamówiony przedmiot wraz z dowodem zakupu na adres:

**G8 S.A.(LANCERTO)
 UL.PODZWIERZYNIC 29
 37-100 ŁAŃCUT**