LANCERTO

FORMULARZ WYMIANY/ZWROTU

ZAZNACZ RODZAJ FORMULARZA:

☐ WYMIANA ☐ ZWROT

NUMER ZAMÓWIENIA (wymagane)

IMIĘ I NAZWISKO (opcjonalne)

NUMER TELEFONU (opcjonalne)

POWÓD WYMIANY/ZWROTU:

- ☐ ZŁY ROZMIAR: ZA MAŁE/ZA DUŻE
- ☐ NIEWYGODNY
- ☐ WYGLĄDA INACZEJ NIŻ NA ZDJĘCIU
- ☐ USZKODZONY
- ☐ INNE (wpisz) _____

WYPEŁNIJ LISTĘ PRODUKTÓW DO ZWROTU(wpisz nazwę, rozmiar).
W PRZYPADKU WYMIANY UZUPEŁNIJ O WYBRANY PRODUKT RUBRYKĘ WYMIANA NA:

Wymiana na:	
Wymiana na:	
Wymiana na:	
Wymiana na:	
Wymiana na:	
Wymiana na:	
Wymiana na:	

WYPEŁNIJ W PRZYPADKU ZWROTU:

NAZWA BANKU

NUMER KONTA BANKOWEGO ☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐

PODPIS PRZYJMUJĄCEGO ZWROT
(Wypełnia pracownik podczas zwrotów w salonie Lancerto)

DATA PRZYJĘCIA

TWÓJ PODPIS (wymagane)

JAK DOKONAĆ WYMIANY/ZWROTU:

1. Umieść artykuł(y) wraz z dowodem zakupu i uzupełnionym formularzem wymiany/zwrotu do paczki. Następnie zabezpiecz opakowanie.
2. W przypadku **WYMIANY(wymiana produktów jest bezpłatna)**: Wystarczy skontaktować się z naszym biurem obsługi klienta mailowo lub telefonicznie. Zamówimy kuriera po odbiór paczki, w następny dzień roboczy od potwierdzenia otrzymania zgłoszenia.
3. W przypadku **ZWROTU**: Odeślij paczkę na swój koszt lub dostarcz ją do jednego z naszych salonów. Znajdź najbliższy salon: www.lancerto.com/salony
4. Jeżeli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z naszą obsługą klienta telefonicznie: **17 859 80 00** lub mailowo: **bok@lancerto.com**
5. Odstąpienie od umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru jest możliwe tylko wówczas, gdy produkt jest w stanie niezmienionym (brak śladów użytkowania i/lub zniszczenia).

Adres dostarczenia:
LANCERTO S.A. UL. PODZWIERZYNIEC 29, 37-100 ŁAŃCUT

Szczegółowy regulamin na stronie www.lancerto.com